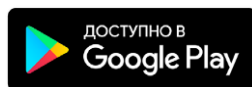
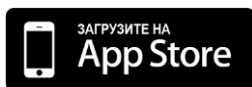


# Технические рекомендации для зрителей конференции

## Для зрителей с компьютера:

1. Рекомендуем использовать последнюю версию браузера [Google Chrome](#)
2. Как правило, проводное подключение к интернету гораздо стабильнее, чем Wi-Fi
3. В случае прерываний звука/видео: закройте другие программы, вкладки в браузере, фоновые процессы, отключите видео спикеров, наведя курсор мыши на их окошко с видео
4. Если вы находитесь на рабочем месте и есть проблемы со звуком/видео: отключите корпоративный VPN/proxy. Если это невозможно, подключитесь к конференции (из письма-приглашения или по ссылке) через мобильное приложение Webinar



## Для зрителей с мобильных устройств и планшетов:

1. Общая инструкция по входу на конференцию через мобильное приложение доступна [по ссылке](#)
2. Используйте последнюю версию мобильного приложения Webinar. Проверьте обновления [для Android](#), [для iOS](#)
3. При проблемах с прерыванием звука/видео: закройте другие программы и приложения, проверьте уровень сигнала сети или подключитесь по Wi-Fi
4. Если нет видео: попробуйте перезайти на конференцию или перезагрузить приложение, смахнув приложение Webinar свайпом
5. Если нет звука: проверьте, что ползунки громкости установлены на максимум (в общих настройках телефона) и перезайдите на конференцию.